

Cuidado de la Salud Mental en Contextos Laborales Formativos

[Inscríbete aquí](#)



Fecha de inicio:
07 noviembre 2026

Valor:
\$200.000

 **Duración:**
16 horas cronológicas

 **Horario:**
Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

 **Unidad que dicta el programa:**

 **Tipo:**
Curso

 **Modalidad:**
Online

 **Lugar de realización o plataforma:**
UACh Puerto Montt

Este programa requiere de un número mínimo de matriculados para poder dictarse y, por motivos de fuerza mayor, podría experimentar cambio en su programación, equipo docente y/o modalidad. Cualquier cambio será informado por la coordinación a cargo.

Habilidades certificadas:

- Identificar señales objetivas y subjetivas de desgaste emocional.
- Identificar factores de riesgo y protectores de la organización.
- Diseñar de estrategias de cuidado basadas en el reconocimiento del daño y asociadas al malestar laboral en la organización.
- Diseñar acciones preventivas entorno a salud mental y bienestar laboral.
- Utilizar herramientas de comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Formas de pago:

 **Formas de pago de particular:**

- Transferencia
- Webpay

■ Acerca del programa:

Este programa aborda el cuidado de la salud mental desde el diagnóstico de las dinámicas organizacionales, relacionales e institucionales, con la finalidad de favorecer un abordaje clínico y transindividual del malestar en los contextos de inserción laboral formativa. Esto se trabaja a través de módulos teórico-prácticos, donde se exploran las condiciones que generan el agotamiento emocional, entre otros malestares asociados frecuentemente a condiciones estructurales que influyen en el bienestar de quien se inserta en un espacio laboral y a las dinámicas dentro de los equipos a partir de su relación con la organización del trabajo. El curso integra herramientas provenientes de la a partir de la influencia del ámbito de lo psicosocial, organizacional y teorías cercanas al psicoanálisis.

El programa incluye análisis de casos, discusiones guiadas y actividades prácticas diseñadas para favorecer la elaboración subjetiva y la construcción de herramientas aplicables a distintos contextos de laborales sean en el rol de tutorías y/o quien se encuentra con complejidades en su espacio laboral. Su propósito es prevenir el desgaste y promover prácticas institucionales más críticas, sostenibles y orientadas a revisar las implicaciones subjetivas a los espacios de trabajo.

■ Dirigido a:

Público general que se encuentre en un rol formativo de inserción laboral (acompañando prácticas profesionales en colegios, campus clínicos, empresas, etc).

■ Equipo Docente:

- **Mg. Sergio Ignacio Maureira Silva**

Psicólogo clínico con grado de magíster en la Universidad Andrés Bello, y experiencia en salud mental comunitaria, clínica y como supervisor institucional desde el 2020 en dispositivo clínico ASM (Área de Salud Mental UACH). Ha trabajado en contextos de alta demanda psicosocial como programas de situación de calle con distintos rangos etarios (12 a 60 años). También trabaja actualmente con población universitaria, donde la inserción laboral durante prácticas profesionales en diversos espacios laborales es un eje importante del trabajo clínico en psicoterapia. Posee amplia capacitación en intervención en crisis, prevención del suicidio, consumo problemático y enfoques psicoanalíticos aplicados a espacios laborales. Cuenta además con publicación en torno a trabajo, institución y salud mental.

■ Metodología:

- LClases expositivas para introducir conceptos teóricos fundamentales.
- Estudios de caso basados en situaciones reales de instituciones.
- Evaluaciones al finalizar clase para ajustar contenidos en función de procesos de aprendizajes.
- Técnicas experienciales y/o proyectivas.
- Debates y foros abiertos para compartir experiencias y construir aprendizaje colaborativo.
- Taller de cierre centrado en la aplicación práctica y en el desarrollo de un plan personal e institucional.

■ Objetivos de aprendizaje:

Desarrollar competencias necesarias para identificar, comprender y gestionar las distintas formas de desgaste emocional en contextos institucionales, implementando estrategias efectivas de cuidado de sí, así como exponer los problemas institucionales.

Objetivos de aprendizaje específicos:

- Reconocer los principales factores organizacionales y personales que contribuyen al desgaste emocional.
- Analizar las manifestaciones individuales y colectivas del desgaste en entornos institucionales.
- Diseñar estrategias de afrontamiento y prevención, tanto individuales como grupales.
- Fortalecer habilidades de comunicación, trabajo en equipo y regulación emocional para enfrentar situaciones críticas.

Contenido

Módulo 1: Introducción al desgaste emocional en instituciones

- Delimitación conceptual entre estrés, distrés y desgaste emocional.
- Evolución histórica del concepto de burnout y su incorporación en la salud laboral.
- Diferencias entre burnout, fatiga por compasión y trauma vicario.
- Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales en Salud Mental (CEAL-SM) de la Superintendencia de Seguridad Social
- Norma de Carácter General N°4 de la Superintendencia de Educación Superior (SES) "Sana Convivencia y Protección de la salud mental en Campos Clínicos"
- Principales manifestaciones del desgaste en contextos de salud, educación y organizaciones de alta demanda.
- Comentarios acerca del texto "el costo de la excelencia de Gaulejac" y "Trabajo y desgaste mental" de C. Dejours a propósito de los marcos explicativos del desgaste laboral y la productividad.

Módulo 2: Factores individuales y organizacionales del desgaste

Factores personales:

- Rasgos de personalidad asociados al desgaste emocional.
- Estilos de afrontamiento y límites personales.
- Identidad, conflictos morales y culpa
- Identidad y vergüenza.
- Identidad personal y rol profesional.

Factores organizacionales:

- Estilos de liderazgo y su impacto emocional.
- Distribución de cargas laborales y ambigüedad de roles.
- Cultura organizacional: reconocimiento, control y apoyo.
- Clima laboral y cambios organizacionales.
- Acoso, violencia y discriminación en el entorno laboral
- Demandas institucionales implícitas y explícitas: la importancia del ideal institucional y su impacto en las relaciones laborales.

Módulo 3: Estrategias de intervención del desgaste emocional

- Identificación de expectativas e implicación emocional en el espacio laboral. De la implicación al compromiso.
- Rediseño de roles y funciones para reducir sobrecarga.
- Estrategias de contención grupal y espacios de elaboración colectiva (supervisión, reuniones de descarga).
- Liderazgo con autoridad vs autoritarismo
- Técnicas de comunicación asertiva.
- Impacto de los estilos comunicacionales en el clima emocional.
- Técnicas de negociación y manejo de conflictos.
- Límites y alcances de la intervención en desgaste emocional: cuando, donde y a quien derivar.

Módulo 4: Presentación de trabajos finales.

- Diseño de un plan de intervención individual situado en un contexto institucional.
- Integración teórico-práctica de los contenidos del curso.
- Espacio de reflexión y cierre.

■ Días y horarios

SEMANA 1

Fecha	Horario	Modalidad
Sábado 07 de noviembre, 2026	9:00 - 13:00 hrs	Online

SEMANA 2

Fecha	Horario	Modalidad
Sábado 14 de noviembre, 2026	9:00 - 13:00 hrs	Online

SEMANA 3

Fecha	Horario	Modalidad
Sábado 28 de noviembre, 2026	9:00 - 13:00 hrs	Online

SEMANA 4

Fecha	Horario	Modalidad
Sábado 05 de diciembre 2026	9:00 - 13:00 hrs	Online

■ Evaluación

- Evaluaciones con cuestionario posterior a la clase, con un plazo de 1 hr para completar después de clase y que equivalen al 10% de la nota final, con un cuestionario de 10 preguntas de alternativas, que equivalen al 30% de la nota.
- Presentación de avances del trabajo final, el cual se trata de un análisis de caso de forma grupal. Este avance se envía entre cada clase al ir integrando los conceptos de la clase. Por ejemplo, primera entrega introducción del argumento y diagnóstico del caso. Cada etapa del proceso integra parte del trabajo final y tiene una nota que equivale al 10% en cada entrega, lo cual en suma da un total de un 30%.
- Trabajo final donde se explica la intervención y del caso (real o simulado) así como los indicadores para evaluar su impacto, que corresponderá al 40% de la nota total, y deberá evidenciar la aplicación de los contenidos y estrategias aprendidas durante el curso, el cual se puede realizar de forma grupal.

■ Requisitos de aprobación

Para aprobar el curso los alumnos deberán cumplir con lo siguiente:

- 80% de asistencia
- 4,0 o superior promedio nota final

**Los alumnos que aprueben las exigencias del curso recibirán un certificado otorgado por la Universidad Austral de Chile.

El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.

Cuidado de la Salud Mental en Contextos Laborales Formativos

[Inscríbete aquí](#)

