

Excelencia Operacional para Alto Rendimiento en Organizaciones

[Inscríbete aquí](#)



Fecha de inicio:

13 junio 2026

Valor:

\$400.000



Duración:

32 horas cronológicas



Horario:

Martes y jueves desde las 18:30 a 21:30 hrs; y sábados desde la 8:45 a 13:00 hrs



Unidad que dicta el programa:

Instituto Gestión e Industria



Tipo:

Curso



Modalidad:

Híbrido



Lugar de realización o plataforma:

Siveduc y UACH Puerto Montt

Este programa requiere de un número mínimo de matriculados para poder dictarse y, por motivos de fuerza mayor, podría experimentar cambio en su programación, equipo docente y/o modalidad. Cualquier cambio será informado por la coordinación a cargo

Habilidades certificadas:

- El desafío constante de la "normalidad" de los procesos en búsqueda de la mejora continua, el trabajo en terreno para visualizar anomalías, y la explicación de los casos reales mostrados en el curso, entregan al alumno nuevas competencias para la detección de anomalías en los procesos. Con esta nueva competencia se comienza a desarrollar la habilidad para incorporar herramientas de gestión en el quehacer diario, tanto del alumno como el "contagiar" e incentivar dicha habilidad en sus equipos. La actitud con la cual se enfrentan el día a día cambia significativamente, el "apagar incendios" deja de estar en el lado "NORMAL", y comienza a desarrollarse la convicción de el uso de la MEJORA CONTINUA como la nueva cotidianeidad de alta productividad.

■ Formas de pago:



Formas de pago de particular:

- Transferencia
- Webpay

■ Acerca del programa:

El curso está diseñado como un proceso secuencial orientado a comprender los principales desafíos que enfrentan las organizaciones y cómo las ineficiencias operacionales impactan directamente en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, especialmente en la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

A lo largo del programa se abordarán diversas herramientas de gestión asociadas a los Sistemas de Excelencia Operacional, analizando su aplicación, etapas de desarrollo, desafíos y factores clave para una implementación exitosa. Estos contenidos serán complementados con casos reales de distintas industrias, permitiendo visualizar su impacto en los resultados estratégicos y en las diferentes áreas de una organización.

Además, los participantes deberán aplicar de manera práctica las herramientas revisadas, mediante ejercicios y casos vinculados a sus propias empresas u organizaciones, favoreciendo así una comprensión más profunda de su utilidad y aplicabilidad real.

La metodología del curso busca fomentar una participación activa, promoviendo el análisis crítico de los procesos y fortaleciendo la incorporación de una cultura de mejora continua como eje central de la gestión organizacional.

■ Dirigido a:

El curso está dirigido a gerentes de área, jefes de departamento/área, jefes de sección, profesionales de todas las áreas de la organización y líderes de proceso.

■ Equipo Docente:

- **Rodrigo Canessa Rivera**

Ingeniero Industrial, Facilitador del Sistema de Excelencia (TPM) JapanInstitute of Plant Maintenance (JIPM) de Japón e IMC. Diplomado en estrategia y desarrollo organizacional Universidad de Chile. Con 28 años de Trayectoria iniciando como Coordinador TPM, Unilever - Bresler. Premio a la excelencia en gestión TPM otorgado por JIPM de Japón. Consultor Internacional en la Implementación TPM/Lean en diferentes negocios y países en Latinoamérica. NCE & TPM Manager Fábricas Cancura – Osorno – Llanquihue, Nestlé. Subgerente de Gestión y TPM, Primera Implementación de TPM en empresa Salmonera en Chile.

■ Metodología:

Se utilizarán principalmente clases de exposición teórica y práctica mediante presentaciones en PowerPoint, tanto de manera presencial como sincrónica, complementadas con la muestra de casos reales para la aplicación de herramientas de gestión. Además, se contará con la participación de dos expositores especialistas en Excelencia Operacional, quienes presentarán de forma online sincrónica casos de éxito utilizando esta metodología, considerando un caso nacional y otro internacional. Finalmente, se asignará un trabajo individual y tres trabajos grupales con el objetivo de poner en práctica las herramientas de gestión enseñadas.

■ Requisitos de ingreso

Ninguno

■ Objetivo de aprendizaje general:

El curso genera en cada participante la transformación necesaria para convertirse en factores de cambio para sus organizaciones. Mediante el entendimiento de las causas raíz de las ineficacias de los procesos como “oportunidades de mejora”, materia prima para internalizar el concepto de la mejora continua en su quehacer diario y la de sus equipos.

Objetivos de aprendizaje específicos:

- Identificar donde se encuentran las pérdidas que limitan el logro de los resultados esperados por el negocio. Categorizar, cuantificar y priorizar dichas pérdidas para garantizar el retorno de la inversión en su combate.
- Desarrollar herramientas de gestión para cada área específica dentro de la organización (gerencia, producción, mantención, calidad, seguridad, recursos humanos, procesos administrativos, bodega, etc.)
- Establecer un modelo de gobernanza que permita comunicar y alienar formalmente la organización en cada nivel de responsabilidad, de manera que:
 - se enfoquen los objetivos estratégicos fijados por la alta dirección,
 - derribando los muros que mantienen a las áreas trabajando como islas,
 - construir y controlar cada proceso por medio de indicadores de gestión y resultado, y
 - establecer autonomía operacional para eliminar las ineficiencias desde su causa raíz, minimizando costos.
- Comprender el concepto de Plan Maestro Operacional como una herramienta de gestión que permite a la gerencia monitorear el avance y controlar el logro de los objetivos estratégicos en cada nivel de responsabilidad dentro de la organización.

■ Desglose del curso

Contenido

Módulo o Unidad N° 1: Excelencia Operacional (2 horas)

- Sistemas de Excelencia en Gestión
- Mejora Continua

Módulo o Unidad N° 2: Concepto y Tratamiento de Pérdidas (10 horas)

- Concepto de Pérdida
- Condición Normal del Proceso
- Estandarización
- Árbol de Pérdidas

Módulo o Unidad N° 3: Herramientas de Gestión (7 horas)

- Método de las 5S
- Herramientas de Análisis de Causa Raíz
- Estadística Aplicada

Módulo o Unidad N° 4: Sistema de Gobernanza (9 horas)

- Gobernanza, concepto y aplicación
- Indicadores de Resultado e Indicadores de Gestión
- Revisiones Operacionales
- Liderazgo y Autonomía Operacional

Módulo o Unidad N° 5: Plan Maestro Operacional (4 horas)

■ Dias y horarios

SEMANA 1

Fecha	Horario	Modalidad
Sábado 13 de junio, 2026	08:45-13:00 hrs	Presencial

SEMANA 2

Fecha	Horario	Modalidad
Martes 16 de junio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Jueves 18 de junio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Sábado 20 de junio, 2026	08:45 a 13:00 hrs	Presencial

SEMANA 3

Fecha	Horario	Modalidad
Martes 23 de junio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Jueves 25 de junio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Sábado 27 de junio, 2026	08:45 a 13:00 hrs	Presencial

SEMANA 4

Fecha	Horario	Modalidad
Martes 30 de junio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Jueves 02 de julio, 2026	18:30 a 21:30 hrs	Online
Sábado 04 de julio, 2026	08:45 a 13:00 hrs	Presencial

■ Evaluación

- 1 trabajo individual 30%
- 1 trabajo grupal 40%
- Examen final 30%

■ Requisitos de aprobación

Para aprobar el curso los alumnos deberá cumplir con lo siguiente:

- Calificación mínima final de 4.0
- Asistencia: 85% en clases, 100% en trabajos

**Los alumnos que aprueben las exigencias del curso recibirán un certificado otorgado por la Universidad Austral de Chile.

El alumno que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente sin posibilidad de ningún tipo de certificación.